

**Q1. 我已經係現有 Netflix 客戶，我仲可唔可以獲贈三個月 Netflix 服務？**

**A1.** 閣下仍然可以獲贈三個月 Netflix 服務。你會收到一個短訊/電郵/通知信，你只需按下短訊/電郵內的連結，輸入已連結你 now TV 賬號的 now ID，你便會被自動連接到 Netflix 網站。當你登入一個新的 Netflix 賬號並成功註冊後，你便能獲贈三個月 Netflix 服務及享受單一賬單。

**Q2. 點樣(邊款機頂盒)可以睇到 Netflix 節目？**

**A2.** 閣下可以透過有互聯網或 wifi 服務的智能手機、平板電腦、電腦欣賞 Netflix 節目，而透過機頂盒收看 Netflix 節目的詳情有待日後公佈。

**Q3.甚麼是單一 賬單 ？**

**A3.** 單一 賬單是指閣下的 Netflix 服務月費會直接記賬到閣下的 now TV 賬單內，非常方便。

**Q4. 我唔想記賬到我的 now TV 賬單內，可以點做？**

**A4.** 如閣下不想記賬到 now TV 賬單內，請自行登入 Netflix 賬號並更改付款方法。已更改的付款方法會在下一個賬單日期生效。

**Q5. 若我取消 now TV 服務，Netflix 服務也會被取消嗎？**

**A5.** 若閣下取消 now TV 服務，請在當月截數日後 7 天內自行登入 Netflix 賬號並更改付款方法，否則閣下的 Netflix 服務也會被取消。

**Q6. 贈閱三個月 Netflix 服務結束後會點？**

**A6.** 當你的贈閱三個月 Netflix 服務結束後，你須按照你所選取的服務計劃每月繳交費用。你可登入你的 Netflix 賬號查看你的詳細付款資訊。

**Q7. 我的 Netflix 服務計劃需要簽定合約承諾期嗎？若我終止服務需要繳交終止費用嗎？**

**A7.** 你的 Netflix 服務計劃是按月收費的，並不需要簽定合約承諾期及繳交終止費用，你亦可隨時透過 [www.netflix.com](http://www.netflix.com) 提交終止服務的申請。

**Q8. 我享有三個月標準計劃的免費體驗 (每月價值\$78)，我可以為我的計劃升級或降級嗎？**

**A8.** 你的免費體驗啟動後，可以降級至基本計劃 (每月價值\$63)，或升級至高級計劃(每月價值\$93)。請注意，此更改會影響你的免費體驗試用期。

**Q9. Netflix 需要收費嗎？**

**A9. 需要，Netflix 現時於香港提供三種服務計劃，分別為標準計劃 63 元（一個裝置及標清畫質）、基本計劃 78 元（兩個裝置同步串流及高清畫質）及高級計劃 93 元（四個裝置同步串流和高清及超高清 4K 畫質）。**

**Q10. 我可以下載 Netflix 內容嗎？**

**A10. 不可以，所有 Netflix 內容均不能下載。Netflix 提供的是串流服務。所有 Netflix 的劇集及電影均透過網上串流技術提供給客戶，而客戶不可下載 Netflix 內容，所以你必須透過網上收看 Netflix 內容。**

**Q11. 我可能同時在 Netflix 上使用多少裝置？**

**A11. 可立即同時觀賞的裝置數量取決於您的會員資格方案。Netflix 現時於香港提供三種服務計劃，分別為標準計劃 63 元（一個裝置及標清畫質）、基本計劃 78 元（兩個裝置同步串流及高清畫質）及高級計劃 93 元（四個裝置同步串流和高清及超高清 4K 畫質）。**