

Q1. 我已經係現有 Netflix 客戶，我仲可唔可以獲贈三個月 Netflix 服務？

A1. 閣下仍然可以獲贈三個月 Netflix 服務。你會收到一個短訊/電郵/通知信，你只需按下短訊/電郵內的連結，輸入已連結你 now TV 賬號的 now ID，你便會被自動連接到 Netflix 網站。當你登入一個新的 Netflix 賬號並成功註冊後，你便能獲贈三個月 Netflix 服務及享受單一賬單。

Q2. 點樣(邊款機頂盒)可以睇到 Netflix 節目？

A2. 閣下可以透過有互聯網或 wifi 服務的智能手機、平板電腦、電腦欣賞 Netflix 節目，而透過機頂盒收看 Netflix 節目的詳情有待日後公佈。

Q3.甚麼是單一 賬單 ？

A3. 單一 賬單是指閣下的 Netflix 服務月費會直接記賬到閣下的 now TV 賬單內，非常方便。

Q4. 我唔想記賬到我的 now TV 賬單內，可以點做？

A4. 如閣下不想記賬到 now TV 賬單內，請自行登入 Netflix 賬號並更改付款方法。已更改的付款方法會在下一個賬單日期生效。

Q5. 若我取消 now TV 服務，Netflix 服務也會被取消嗎？

A5. 若閣下取消 now TV 服務，請在當月截數日後 7 天內自行登入 Netflix 賬號並更改付款方法，否則閣下的 Netflix 服務也會被取消。

Q6. 贈閱三個月 Netflix 服務結束後會點？

A6. 當你的贈閱三個月 Netflix 服務結束後，你須按照你所選取的服務計劃每月繳交費用。你可登入你的 Netflix 賬號查看你的詳細付款資訊。

Q7. 我的 Netflix 服務計劃需要簽定合約承諾期嗎？若我終止服務需要繳交終止費用嗎？

A7. 你的 Netflix 服務計劃是按月收費的，並不需要簽定合約承諾期及繳交終止費用，你亦可隨時透過 www.netflix.com 提交終止服務的申請。

Q8. 我享有三個月標準計劃的免費體驗 (每月價值\$78)，我可以為我的計劃升級或降級嗎？

A8. 你的免費體驗啓動後，可以降級至基本計劃 (每月價值\$63)，或升級至高級計劃(每月價值\$93)。請注意，此更改會影響你的免費體驗試用期。

Q9. Netflix 需要收費嗎？

A9. 需要，Netflix 現時於香港提供三種服務計劃，分別為標準計劃 63 元（一個裝置及標清畫質）、基本計劃 78 元（兩個裝置同步串流及高清畫質）及高級計劃 93 元（四個裝置同步串流和高清及超高清 4K 畫質）。

Q10. 我可以下載 Netflix 內容嗎？

A10. 不可以，所有 Netflix 內容均不能下載。Netflix 提供的是串流服務。所有 Netflix 的劇集及電影均透過網上串流技術提供給客戶，而客戶不可下載 Netflix 內容，所以你必須透過網上收看 Netflix 內容。

Q11. 我可能同時在 Netflix 上使用多少裝置？

A11. 可立即同時觀賞的裝置數量取決於您的會員資格方案。Netflix 現時於香港提供三種服務計劃，分別為標準計劃 63 元（一個裝置及標清畫質）、基本計劃 78 元（兩個裝置同步串流及高清畫質）及高級計劃 93 元（四個裝置同步串流和高清及超高清 4K 畫質）。